

NO

VO

TEL

Hotel services
酒店服务
Layanan hotel

Welcome

欢迎 Selamat datang

Our unique approach to hospitality, one that is built on simplicity and elegance, is loved the world over. From the gym to the pool, the meeting rooms to the lounge, there is a place for everyone. And our teams, known for their attention to detail, are always at hand.

我们独特的服务方式注重简洁和优雅，备受全球各地客人喜爱。从健身房到游泳池，从会议室到休息室，让每一位客人都有一个适合自己的地方。我们的团队以注重细节著称，随时为您效劳。

Kami memiliki pendekatan yang unik dan berbeda dalam memberikan pelayanan. Salah satunya adalah dengan membangun kesederhanaan dan keelokan kepada siapapun. Tersedia fasilitas mulai dari *gym* dan *pool*, ruang pertemuan dan *lounge*. Tim kami selalu tanggap dalam memberikan pelayanan terhadap semua tamu.

For more information, ask **reception: 2**

更多信息，请咨询前台：2

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi **resepsionis di ext. 2**



NO
VO
TEL

lobb|oy

大堂 | obi

Free WiFi 免费 Internet gratis

_Wifi: wireless high flow internet access up to 10 mbps per room.

Wifi: 无线高流量互联网接入, 每个房间网速高达10mbps。

Akses internet nirkabel yang memadai hingga 10 mbps per kamar.

_Premium internet connection.

豪华互联网连接。

Akses internet premium.

_Ask **reception: 2.**

咨询前台: 2

Hubungi **resepsionis di ext. 2.**

Web corner 上网角

_Available at the Premier Lounge (dedicated for guests with access to Premier Lounge).

可在贵宾酒廊使用 (贵宾酒廊专供尊贵客人使用)。

Tersedia di Premier Lounge (khusus tamu yang memiliki akses ke Premier Lounge).



NO
VO
TEL
TANGERANG

room

客房 kamar

Television & Radio 电视和广播 Televisi & Radio

_TV channel list 电视频道列表 Pilihan saluran TV

0 Hotel information	16 KOMPAS TV	32 CNN Int. HD	48 CCTV 4
1 Berita Satu HD	17 Animal Planet	33 TVS Monde	49 FOX News
2 DAAI TV	18 Discovery	34 CNBC	50 RAI Italia
3 Reformed 21	19 Spotlight	35 CNA	51 CGTN
4 GTV	20 HRSCOP2 ONE	36 ABC Australia	52 KBS World
5 TVRI Nasional	21 Rock Extreme	37 Aljazeera English	53 Arirang Korea
6 Metro TV	22 Rock Entertainment	38 Boomerang	54 DW
7 Indosiar	23 AXN HD	39 Dreamworks Animation	55 French 24
8 SCTV	24 Aljazeera Arabic	40 Nickelodeon	56 KBS World
9 ANTV	25 TLC	41 Cartoon Network	57 HBO Signature
10 JAK-TV	26 ANIMAX	42 Champion TV1	58 Cinemax
11 TVONE	27 AFN	43 Champion TV2	59 HBO Hits
12 O Channel	28 Phoenix News	44 Wild Animal	60 Celestial Movies
13 Trans TV	29 Zee Cinema	45 Euro Sport	61 GMS
14 Trans7	30 Love 4K Nature	46 MTV	62 National Geographic
15 NET HD	31 BBC World News HD	47 Phoenix	

Wake up call service 叫醒服务 Layanan bangun pagi

_Ask **reception: 2.** 咨询前台: 2。 Hubungi **resepsionis di ext. 2.**

Phone 电话 Telepon

_Internal call

内线电话 Sambungan telepon dalam hotel

80 + room no (1st - 9th floor) / 80 + 房号 (1 - 9楼)

8 + room no (10th - 20th floor) / 8 + 房号 (10 - 20楼)

_External call

外线电话 Sambungan telepon keluar hotel

9 + telephone no / 9 + 电话号码 (local 本地 lokal)

9 + area code + telephone no / 9 + 区号 + 电话号码 (national 国内 nasional)

_International call

国际电话 Sambungan telepon internasional

9 + 007 + country code + telephone no / 9 + 007 + 国家代码 + 电话号码

_Billing at check out

退房结账

Pembayaran akan ditagihkan saat *check out*

For more information,

更多信息, Untuk info lebih lanjut,

_Reception: 2.

前台: 2 。 Tekan ext. 2.

_Concierge: 3

礼宾部: 3 。 Tekan ext. 3.

_Housekeeping: 4

总务部: 4 。 Tekan ext. 4.

_Room service: 5

客房服务部: 5 。 Tekan ext. 5.

_Spa & Fitness Center: 6

水疗及健身中心: 6 。 Tekan ext. 6.

_Emergency: 123

紧急: 123 。 Tekan ext. 123.

Other services

其他服务 Layanan lainnya

_Mini bar 迷你吧



Breakfast as you like. Please choose the type of breakfast that suits you best.
随心早餐。请选择最适合您的早餐。

Sarapan pagi sesuai dengan keinginan Anda. Terdapat aneka macam pilihan sarapan pagi yang tepat untuk Anda.

breakfast

早餐

sarapan

Breakfast room service 早餐客房服务 Layanan sarapan dalam kamar

_Fill out the breakfast door hanger.

填写早餐门挂。Silakan mengisi form layanan sarapan pada gantungan pintu kamar.

_Available at 4 a.m. to 12 p.m.

服务时间为上午4时至中午12时。Tersedia pukul 04:00—12:00.

_Dial 5. 拨分机5。Tekan ext. 5.

Early riser 早起者 Makan pagi lebih awal

_You may find a snack breakfast at the lobby.

您可以在大堂找到小吃早餐。Anda dapat menemukan sarapan pagi yang ringan di lobi.

_Available at 4 a.m. to 6 a.m.

服务时间为上午4时至6时。Tersedia pukul 04:00—06:00.

Have time 闲适者 Makan pagi di restoran

_Take your time and enjoy a generous and balanced buffet breakfast at the restaurant. 慢慢来，在餐厅享用丰盛而均衡的自助早餐。Luangkan waktu Anda dengan santai sejenak guna menikmati sarapan pagi prasmanan dan menu seimbang di restoran.

_Available on weekdays (平日服务时间为 / Senin-Jumat)

at 6 a.m. to 10 a.m. (上午6时至上午10时 / pukul 6:00-10:00)

_Available on weekend (周末服务时间为 / Sabtu-Minggu)

at 6 a.m. to 11 a.m. (平日上午6时至上午11时 / pukul 6:00-11:00)



At Novotel, it is up to you to decide when, where and what you want to eat.
在诺富特，您可以自主决定用餐的时间、地点和内容。

Di Novotel, Anda dapat memutuskan kapan, di mana, dan menu apa yang ingin Anda nikmati.

restaurant

餐厅 restoran

The Square Restaurant The Square 餐厅

_Available at 6 a.m. to 11 p.m. on the Podium Level (PL).

上午6时至晚上11时在平台楼层 (PL) 提供。

Tersedia pukul 6:00—23:00 di lantai Podium (PL).

_Dial 5. 拨分机5。 Tekan ext. 5.

_Kids menu is available. 提供儿童菜单。 Tersedia menu khusus anak.

Lounge Bar 休息酒吧

_Available at 10 a.m. to 2 a.m. on the Podium Level (PL).

上午10时至凌晨2时在平台楼层 (PL) 提供服务。

Tersedia pukul 10:00—02:00 di lantai Podium (PL).

Sixth Sense Pool Bar Sixth Sense 泳池吧

_Available at 3 p.m. to 2 a.m. on the Podium Level (PL).

下午3时至凌晨2时在平台楼层 (PL) 提供。

Tersedia pukul 15:00—02:00 di lantai Podium (PL).

Room service 客房送餐服务

_Available 24h/7. 全天候。 Tersedia 24 jam setiap hari.

_Dial 5. 拨分机5。 Tekan ext. 5.



Outdoor private swimming pool is open from 6 a.m. to 10 p.m. It is on Podium Level (PL) and can be accessed through M3 floor.

室外私人游泳池位于平台楼层 (PL) ， 可通过M3层进入， 开放时间为早上6点至晚上10点。
Kolam renang dibuka mulai pukul 6:00—22:00. Kolam berada di lantai Podium (PL) dan dapat diakses melalui lantai M3.

facilities

设施 fasilitas



- _Spa opens at 9 a.m. to 10 p.m. with last order at 9:30 p.m. Fitness center opens 24h/7.
水疗中心开放时间为上午9点至晚上10点，最后预约时间为晚上9点半。健身中心全天候开放。
Spa dibuka pukul 09:00—22:00 (pemesanan terakhir pukul 21:30). Pusat kebugaran tersedia 24-jam setiap hari.
- _Both are on the Podium Level (PL) and can be accessed through M3 floor.
两者都位于平台楼层 (PL)，可以通过M3楼层进入。
Keduanya berada di lantai Podium (PL) dan dapat diakses melalui lantai M3.
- _Dial 6. 拨分机6。Tekan ext. 6



Outdoor area for kids available every Sunday morning at Sky Garden, The Square Restaurant during breakfast with some activities contain entertainment such as outdoor games, get to know reptiles or watching movies. 每周日早上在空中花园为孩子们提供户外游玩区域, The Square餐厅在早餐期间提供户外游戏、观察爬行动物或看电影等娱乐活动。

Area luar untuk anak-anak tersedia setiap hari Minggu di Sky Garden, The Square Restaurant selama waktu sarapan dengan beragam aktivitas hiburan seperti permainan *outdoor*, mengenal reptil, atau menonton film.

Business service 商务服务 Layanan business

_Web corner and newspaper. 上网角和报纸。 Pojok komputer dan koran.

_Multistandard plug. 多重标准插头。 Steker multistandar.

_Luggage room at the lobby. 大堂行李室。 Ruang penyimpanan di lobi.

Laundry 洗衣 Penatu

_Available at 6 a.m. to 10.00 p.m.

服务时间为上午6时至晚上10时。 Tersedia pukul 6:00—22:00.

_Use the laundry bag and the order form in your room.

请使用您房间里的洗衣袋和洗衣单。

Pakaian Anda dapat dimasukkan ke dalam kantong laundry dan isi formulir yang sudah disediakan.

_Ask **reception: 2.**

咨询前台：2。 Silakan hubungi **resepsionis di ext. 2.**

Equipment for babies 婴儿用品 Peralatan bayi

Baby's bottle warmer, high chairs or booster seats.

婴儿的奶瓶加热器，高脚椅或增高座椅。

Penghangat botol bayi, kursi tinggi, atau kursi booster.





Join ALL – Accor's lifestyle loyalty programme –
A world of experiences and benefits awaits.

Bergabunglah dengan ALL, program loyalitas lifestyle dari Accor.
Dunia penuh pengalaman dan manfaat menunggu Anda.

加入ALL (雅高心悦界) 忠诚计划，享受一个充满美妙体验和丰富福利的世界。

